

Assistência Remota

A assistência remota permite a um técnico da Webmania aceder ao seu computador, a fim de resolver algum problema existente ou apoiar na utilização do mesmo. Se desejar pedir uma assistência remota deverá, em primeiro lugar, descarregar o aplicativo e de seguida contactar a Webmania para fornecer o código apresentado.

[Link 1](#) | [Link 2](#)

Condições Gerais:

As assistências remotas têm custos, salvo exceções indicadas pelo técnico;

Poderão ser recusadas assistências técnicas a clientes com contas em aberto;

Para clientes sem contrato ativo poderá ser exigido pagamento antecipado;